



## HELPDESK E ASSISTENZA PIATTAFORMA E-LEARNING IIS LA CAVA

*Aggiornate al 7 Luglio 2018*

Per richiedere **assistenza, segnalazioni di problemi di accesso** ed altre informazioni di **solo carattere TECNICO/GENERALE** inerente la piattaforma E-Learning dell'IIS La Cava, è possibile utilizzare i seguenti canali:

1. Tramite l'HELPDESK ON LINE disponibile sulla Home Page della Piattaforma E-Learning (<https://www.iislacava.gov.it/elearning>)
2. Tramite Email all'indirizzo [piattaformarete@iislacava.gov.it](mailto:piattaformarete@iislacava.gov.it)
3. Tramite messaggio privato all'Amministratore da effettuarsi attraverso la Piattaforma di RETE. Dopo aver effettuato il Login, cliccare su **Messaggi** presente in alto a sinistra nella piattaforma, inserire **amministratore** nel campo di ricerca e cliccare sul pulsante **Cerca persone e messaggi**. Andare quindi sull'utente **Amministratore Piattaforma RETE** e mandare il messaggio privato. La risposta sarà data in duplice copia sia direttamente in Piattaforma in risposta al messaggio sia tramite Email.
4. Tramite l'utilizzo dei Forum dedicati all'assistenza presenti in piattaforma

**Attenzione:** Le richieste ricevute attraverso i canali di cui i punti 1, 2 e 3 riceveranno risposta nell'arco di tempo tra la stessa giornata in cui la richiesta è stata effettuata e la successiva giornata lavorativa.

Si noti che per il canale di cui al punto 1 verrà data risposta tramite Email.

Si prega di fare attenzione, nel caso in cui non perviene risposta, di controllare che la stessa non sia finita nella cartella **Spam** della vostra casella di posta elettronica.

**NB. I canali di cui sopra sono gli UNICI canali UFFICIALI per la richiesta di assistenza.**